

Jamstvo proizvođača za dekorativne ispune ulaznih vrata u PVC i ALU izvedbi.

Kupac / tvrtka		Broj računa / narudžbe	
Adresa		Datum isporuke	
Model / oznaka		Izvedba	☐ PVC ☐ ALU
Dimenzije		Debljina panela	
Boja / dekor		Jamstveni rok	60 mjeseci*

1. Trajanje i početak jamstva

Standardni rok. Jamstvo traje 60 mjeseci od datuma isporuke navedenog na računu, osim ako je ponudom, ugovorom ili računom izričito određen drugi rok. Jamstveni list vrijedi uz dokaz o kupnji i oznaku proizvoda.

2. Što jamstvo obuhvaća

Proizvodni nedostaci. Jamstvo pokriva dokazive nedostatke materijala i izrade nastale u redovitim uvjetima uporabe, uz pravilno skladištenje, obradu, ugradnju i održavanje panela.

Obuhvaćene komponente. Odnosi se na spoj obloga i jezgre, tvornički nanесenu završnu obradu, dekorativne elemente, INOX aplikacije te ostakljenje ugrađeno u panel, u granicama uvjeta i tolerancija iz ovog dokumenta.

Način rješavanja. Nakon pregleda i potvrde opravdanosti reklamacije proizvođač, prema prirodi nedostatka, provodi popravak, zamjenu neispravnog dijela ili zamjenu panela. Zamjenski proizvod ne produljuje prvotni jamstveni rok, osim ako obvezni propisi određuju drukčije.

3. Kada se jamstvo ne primjenjuje

Ugradnja i konstrukcija vrata: nepravilno dimenzioniranje, obrada ili lijepljenje; neodgovarajući profil, ojačanje, okov, drenaža, zazor ili podešavanje; uvijanje krila koje nije posljedica nedostatka panela.

Rukovanje i vanjski utjecaji: oštećenja nakon urednog preuzimanja, nepravilno skladištenje ili transport, udarci, ogrebotine, vandalizam, požar, poplava, građevinska prašina i izvanredni vremenski ili kemijski utjecaji.

Održavanje i preinake: abrazivna ili agresivna sredstva, neuklanjanje zaštitne folije u preporučenom roku, zanemarivanje njege, bušenje, rezanje, popravak ili druga preinaka bez prethodne pisane suglasnosti proizvođača.

Uobičajene pojave: dopuštena odstupanja mjera, ravnosti, nijanse, sjaja i površinske strukture; normalno starenje materijala te pojave koje ne utječu na funkcionalnost i nisu vidljive u propisanim uvjetima pregleda.

Važno: panel mora biti ugrađen prema tehničkim uputama RES Door Panels i pravilima struke. Prije ugradnje naručitelj je dužan provjeriti model, mjere, boju/dekor, smjer i vidljiva oštećenja.

4. Tehničke tolerancije i ocjena izgleda

Uvjeti pregleda. Površina se ocjenjuje pri difuznom dnevnom svjetlu, s udaljenosti najmanje 1 m, bez povećala i pod uobičajenim kutom gledanja. Nepravilnosti koje u tim uvjetima nisu uočljive ne smatraju se nedostatkom.

Svojstvo	Dopušteno odstupanje	Način ocjene / napomena
Širina i visina	± 2 mm	Mjereno na gotovom panelu.
Debljina	± 1 mm	Mjereno izvan lokalnih dekorativnih elemenata.
Ravnost / izvijanje	do 6 mm	Najveće odstupanje u sredini po visini ili širini; funkcija vrata mora ostati uredna.
Nijansa i sjaj	manje razlike dopuštene	Usporedba uzorka i proizvoda ovisi o šarži, podlozi, svjetlu i kutu gledanja.
Sitne površinske točke	lokalne i pojedinačne	Prihvatljive ako nisu jasno vidljive s 1 m u uvjetima pregleda.
Ljuštenje, pucanje ili odvajanje	nije dopušteno	Ako nije posljedica udarca, kemijskog utjecaja, obrade ili nepravilne ugradnje.

5. Održavanje

Opće čišćenje. Koristiti mekanu krpu, vodu i pH-neutralno sredstvo. Ne koristiti abrazive, otapala, kiseline, lužine, metalne spužve ni visokotlačni mlaz neposredno uz spojeve i rubove.

INOX. Čistiti sredstvima namijenjenima nehrđajućem čeliku, u smjeru obrade površine. Željezna ili čelična prašina mora se odmah ukloniti jer može uzrokovati površinsku koroziju koja nije nedostatak INOX-a.

Zaštitna folija. Ukloniti je odmah nakon završetka radova, a najkasnije u roku navedenom u uputama za proizvod; foliju ne izlagati dugotrajno suncu i toplini.

6. Postupak reklamacije

Rok prijave. Vidljiva oštećenja i nesukladnosti prijaviti prije obrade ili ugradnje. Ostale nedostatke prijaviti pisanim putem bez nepotrebnog odgađanja nakon što su uočeni.

Potrebna dokumentacija. Broj računa ili narudžbe, oznaka i dimenzije panela, datum isporuke i ugradnje, opis pojave, fotografije cijelih vrata i detalja, fotografija ravnala/mjerenja te podaci o profilu, ojačanju, okovu i izvođaču ugradnje.

Pregled. Do dogovora o pregledu proizvod ne popravljati, demontirati ni dalje obrađivati. Proizvođaču ili ovlaštenoj osobi mora se omogućiti pregled proizvoda i uvjeta ugradnje.

Datum ugradnje		Ugradio / monter	
Datum prijave		Broj reklamacije	
Kontakt kupca		Potpis i pečat prodavatelja	

Mjerodavno: ovaj list dopunjuje ponudu, potvrdu narudžbe, račun i tehničke upute. U slučaju razlike primjenjuje se posebno ugovoreni uvjet i obvezni propisi. Jamstvo ne ograničava prava kupca koja mu pripadaju prema primjenjivom pravu.